A modern, multi-story building with a prominent green facade and large glass windows. The building is set against a clear blue sky with a few birds. In the foreground, there is a paved walkway, a small tree, and a grassy area. The overall scene is bright and sunny.

Служба
Комплексного
Обслуживания
Зданий и
Сооружений

ПРОЕКТ СКОЗИС

АРХИТЕКТУРА СКОЗИС

Техническая составляющая

- 1 **Техническое обслуживание** - комплекс мероприятий и работ в отношении инженерных систем и строительных конструкций здания:

водопровод, канализация, отопление, электроснабжение, лифты, лифтовая связь, содержание кровель, подвалов, технических помещений, ограждающих конструкций, оконных и дверных заполнений, внутренняя и внешняя отделка общих помещений.

- 2 **Средний и капитальный ремонт** объектов капитального строительства - замена и (или) восстановление строительных конструкций объектов капитального строительства или элементов таких конструкций, смена изношенных конструкций и деталей зданий и сооружений или замена их на более прочные и экономичные, улучшающие эксплуатационные возможности ремонтируемых объектов.

- 3 **Аварийно-диспетчерское обслуживание объектов.**

- 4 **Оцифровка коммуникаций** за счет внедрения сервиса Заказчик-Исполнитель на примере системы **okdesk**.

Инфраструктурная составляющая

- ✓ Представление интересов Заказчика в органах надзора.
- ✓ Взаимодействие с субподрядными компаниями, контроль их работы
- ✓ Обслуживание внешних и внутренних насаждений
- ✓ Административное обслуживание (служба ресепшн)
- ✓ Обслуживание паркингов
- ✓ Проведение регулярных противопожарных тренировок, включая учебно-эвакуационные тренировки
- ✓ Сопровождение монтажных, пуско-наладочных работ и приемочных испытаний
- ✓ Уборка внутренних помещений, включая производство, а так же уборка внешних территорий, включая благоустройство территории

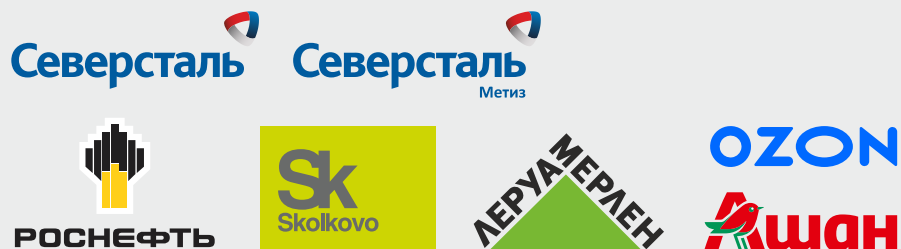


РЕСУРСЫ СКОЗИС

Не материальные:

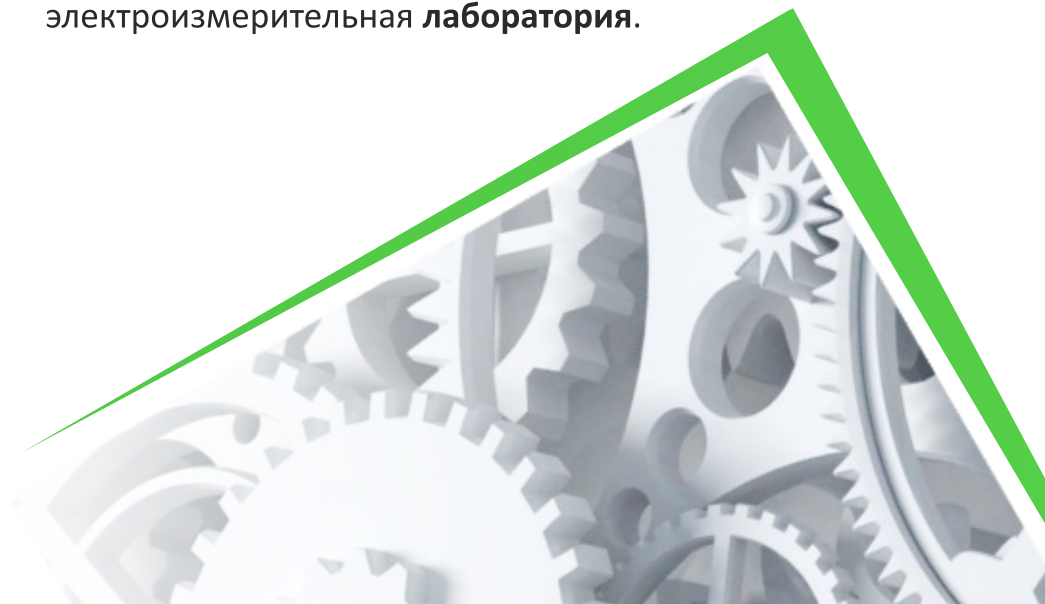
- 1** **Управленческий опыт** проектами более **15 лет**.
- 2** Пилотный проект в **2005** году по передаче на аутсорсинг службы уборки АО «Северсталь».
- 3** **Опыт технического содержания** зданий и сооружений на предприятиях: **РОСНЕФТЬ, Sk – Сколково, OZON.RU** и ряд других объектов на территории РФ.
- 4** **Наличие** сертификатов соответствия, свидетельств и лицензий на различные виды деятельности.

Нам доверяют



Материальные:

- 1** **Технически вооруженный автомобильный транспорт** с набором инструментов и подготовленным персоналом.
- 2** **Мастерская на территории города** для производства крупных ремонтных и сварочных работ.
- 3** **Собственные финансовые средства** компании для реализации масштабных инвестиционных проектов.
- 4** **Штатная численность** персонала технических специальностей:
в Череповце - **46 человек**,
в структуре компании – **более 350 человек**.
- 5** **Собственная кадровая служба, ПТО и сметный отдел.**
Собственная, зарегистрированная электроизмерительная лаборатория.



Наше предложение

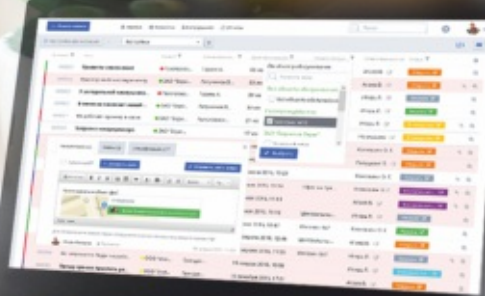


- ✓ **Комплексное обслуживание зданий**, согласно прейскуранта цен на материалы и утвержденных расценок на каждый тип работ для всех помещений.
- ✓ **Зафиксировать расценки на определенный срок** с возможностью ежегодной индексацией цен на официальный процент инфляции.
- ✓ **Утвердить стандарт ремонтов** для служебных, бытовых и производственных помещений с привязкой к фиксированной цене за 1 метр квадратный.
- ✓ **Создать единый дизайн-проект** для всех типов помещений: Корпоративный; Индивидуальный; Специальный –VIP.
- ✓ **Включить в договор максимальное количество работ** по обслуживанию объекта:
 - ✓ заменить лампу освещения и прозвонить электропроводку, вставить розетку и установить кабельканал,
 - ✓ поставить датчик движения,
 - ✓ смазать петли в дверях,
 - ✓ оклеить обои или поменять линолеум в отдельном кабинете,
 - ✓ подготовить здание к отопительному сезону, сделать опрессовку системы, проверить герметичность соединений,
 - ✓ утеплить окна или заменить оконный прём на теплосберегающий пакет,
 - ✓ обслуживание систем водоснабжения и канализации,
 - ✓ ежедневный контроль технического состояния конструктивных элементов здания, ремонт и замена кровли.

СКОЗИС
использует



Функциональная и удобная Help Desk система учёта и управления заявками



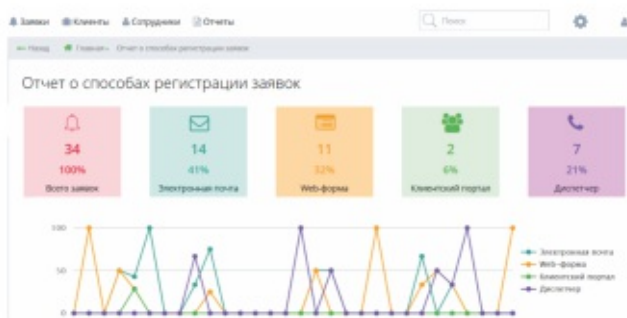
Преимущества:

- ✓ 100% регистрация входящих обращений 24/7
- ✓ Сроки решения SLA сокращаются до 30%
- ✓ Удовлетворенность клиентов возрастает до 99,5%
- ✓ Опыт 5000+ компаний

Возможности:

- ✓ Учет работ
- ✓ Автоматизация плановых заявок
- ✓ Статус, тип и приоритет заявок
- ✓ Отчет о выполнении
- ✓ Оценка качества выполнения
- ✓ Мультиканальная поддержка – смена статуса заявки, назначение ответственных, фиксация трудозатрат.
- ✓ Коммуникации на новом уровне- открытый клиентский портал
- ✓ Учет оборудования и расходных материалов – единый справочник типов оборудования
- ✓ Учет стоимости – привязка к расценкам и прейскуранту

Нормативы обработки заявок (SLA)



Дорожная карта взаимодействия

1

Определяем

потребности заказчика
(1-2 недели)

2

Готовим

техническое задание
(3-5 дней)

3

Утверждаем

рабочие расценки
(3-5 дней)

4

Предоставляем

коммерческое предложение
(1 день)

5

Закключаем

договор

6

Готовим

персонал, инвентарь и
оборудование
(2-4 недели)

7

Приступаем

к работе

8

Контролируем

качество предоставляемых
услуг



Перспективы развития и дополнительные сервисы для наших партнеров

Мы видим настоящее в автоматизации бизнес процессов и готовы предложить нашим партнерам лучшие практики по обслуживанию и содержанию промышленных объектов и производственных зданий. Следуя требованиям времени и условиям развития наших клиентов, мы готовы работать в любых городах и регионах страны, сохраняя привычные и высокие стандарты обслуживания.

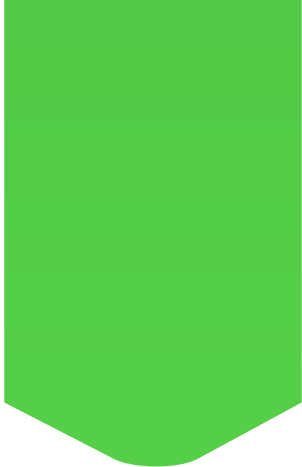
НАДЕЖНЫЙ ПОДРЯДЧИК в своей отрасли



Передача непрофильных видов деятельности по содержанию и обслуживанию объектов недвижимости на аутсорсинг.

Преимущества для заказчика

- ✓ Снижение численности персонала
- ✓ Повышение качества услуг
- ✓ Концентрация ресурсов и внимания на основном бизнесе.
- ✓ Сокращение инвестиций в процессы, не являющиеся ключевыми для бизнеса.
- ✓ Отсутствие расходов на кадровое и бухгалтерское делопроизводство.
- ✓ Доступ к лучшим ресурсам и стандартам ведения бизнеса для качественного выполнения вспомогательных функций
- ✓ Риски за персонал несет компания аутсорсер.
- ✓ Снижение налогооблагаемой базы
- ✓ Оплата за результат.
- ✓ Ответственность перед Заказчиком застрахована.



ООО «ПРОФСЕРВИС» было создано в **2018** году.

Оно объединило группу компаний, в которую вошли такие предприятия как **ЗАО «Росстрой», ООО «ЭТЛ Сервис», ООО «Клининг Сервис» и ООО «СигмаСервисИндастри».**

Объединение материально-технических баз этих предприятий, а также коллективов специалистов позволяет в результате предоставлять заказчику наиболее **полный спектр услуг** в области строительства и обслуживания объектов недвижимости.

На сегодня **ООО «ПРОФСЕРВИС»** способно выполнить полный цикл работ по комплексному обслуживанию зданий и сооружений.

Предприятие **ООО «ПРОФСЕРВИС»** имеет собственную материально-техническую базу, квалифицированный коллектив специалистов и 15-и летний опыт обслуживания, содержания и ремонта зданий.

В пуле наших нематериальных активов присутствуют следующие сертификаты и лицензии:

- Свидетельство СРО
- Лицензия МЧС деятельность по монтажу средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- Свидетельство о регистрации электролаборатории до и выше 1000 В
- Сертификаты ИСО 9001; 14000; OHSAS 18000
- Аккредитованный центр по обслуживанию оборудования CLIVET

Служба
Комплексного
Обслуживания
Зданий и
Сооружений

Наши контакты

ООО «ПРОФСЕРВИС»

Руководитель проекта
Егоров Александр Сергеевич
Тел. сот: +7 921 723 04 64
E-mail: egorov1mir@gmail.com

